

Публічний договір

про надання інформаційних (консультаційних) послуг (оферта)

ФОП Козоброд Андрій Анатолійович, що діє на підставі виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та перебуває на спрощеній системі оподаткування (далі – «**Виконавець**») з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Виконавця (далі – «**Замовник**»), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Публічний договір про надання інформаційних (консультаційних) послуг (оферта) про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Викладений нижче текст Договору про надання інформаційних (консультаційних) послуг (оферта) адресований фізичним особам є офіційною публічною пропозицією Виконавця, укласти з Замовником Договір про надання інформаційних (консультаційних) послуг (оферта) (далі – «**Договір**»).

1.2. Цей Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Замовник приєднується до цього Договору в цілому шляхом повної або часткової оплати ціни послуг Виконавця, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Замовником усіх умов цього Договору. Замовнику надається можливість приєднатися до цього Договору при замовленні послуг Виконавця. Ознайомитись з умовами Договору Замовник може на веб-сайті Виконавця centr.zp.ua. Виконавець перед прийняттям Замовником рішення про приєднання до цього Договору надає Замовнику усю необхідну інформацію про Послуги та відповідає на всі питання Замовника стосовно Послуг.

1.3. Пропозиція про зміну Договору, а також його розірвання здійснюється на підставі письмової заяви Замовника, поданої у письмовому чи у електронному вигляді, шляхом направлення на поштову адресу Виконавця та/або електронну адресу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується виконувати, а Замовник — приймати й оплачувати послуги у сфері інформаційних технологій, в тому числі, але не виключно, послуги з управління та в системах залучення трафіку, розробка та технічна підтримка веб-сайту, надання інформації та консультацій щодо налаштування компютерного обладнання, послуги щодо доступу до ресурсів Виконавця, тощо (далі — «**Послуги**»).

2.2. Виконавець має право залучати до надання Послуг за цим Договором третіх осіб, укладаючи з ними від свого імені угоди та здійснюючи розрахунки. Якщо Виконавець залучив третіх осіб для виконання своїх зобов'язань за цим Договором, відповідальність за дії третіх осіб несе Виконавець, вартість послуг Виконавця залишається незмінною і не тягне для Замовника яких-небудь додаткових витрат.

3. ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

3.1. Повідомляти Замовника про зміну тарифних планів, шляхом публікації відповідних змін на своєму веб-сайті www.serv.zp.ua, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх зміни.

3.2. Проводити перерахунок плати та повернення коштів в повному обсязі за заявою Замовника, у разі ненадання послуги (не менше ніж 24 години поспіль), не з вини Замовника, протягом контрольного терміну – 5 (п'яти) робочих днів з дня подання письмової заяви про відсутність послуги, беручи до уваги день повідомлення, крім випадків передбачених цим Договором.

3.3. Виконати Послуги в повному обсязі та в узгоджені терміни.

4. ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

- 4.1 Здійснювати оплату Послуг Виконавця у порядку, розмірі та в строки, визначені Договором, або додатковими угодами, а також належним чином оплачувати послуги Систем залучення трафіку, з використанням яких здійснюється надання Послуг Виконавцем.
- 4.2 Приймати належним чином надані Послуги які надані Виконавцем.
- 4.3 На вимогу Виконавця Замовник зобов'язаний надати методичні розробки, облікові схеми, вихідні дані, документи, алгоритми розрахунків та іншу інформацію, необхідну Виконавцю для виконання цього Договору. У разі ненадання інформації в зазначений термін, Виконавець має право в односторонньому порядку змінити терміни надання Послуг, які були раніше погоджені Сторонами.
- 4.4 При виникненні необхідності зміни налаштувань та/або доступів до Облікових записів (аккаунтів) Замовника та у системі залучення трафіку, системі (сервісі) веб-аналітики, налаштування комп'ютерного обладнання, щодо якої надаються Послуги, попередньо погодити всі зміни з Виконавцем.
- 4.5 Якщо інше не передбачено Договором, вирішувати будь-які питання щодо ходу надання Послуг шляхом електронного листування Сторін, зокрема через адреси електронної пошти, що вказані в реквізитах цього Договору або за допомогою месенджерів.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ЇХ ОПЛАТИ

- 5.1 Абонентські Послуги, які мають **фіксований обсяг**, що надаються, безперервно на регулярній основі, сплачуються Замовником щомісяця, на умовах попередньої (авансової) оплати на підставі визначених тарифів, опублікованих на офіційному сайті serv.zp.ua.
- 5.2 Замовник сплачує за послуги Виконавця шляхом внесення авансових платежів, на поточний рахунок Виконавця через банківські, фінансові та інші платіжні організації згідно чинного законодавства України. Моментом оплати послуг є дата фактичного надходження коштів від Замовника на поточний рахунок Виконавця. В момент оплати послуг кошти, що внесені Замовником, підлягають автоматичному списанню. Сторони погодили, що в момент списання коштів, Замовник автоматично надає згоду на те що кошти вважаються використаними.
- 5.3 Замовник зобов'язаний своєчасно сплачувати абонентські послуги та самостійно контролювати та забезпечувати позитивний баланс власного рахунку у будь-який момент дії даного Договору.
- 5.4 У разі виникнення заборгованості (від'ємного значення балансу рахунка) Виконавець припиняє надання послуг Замовнику.
- 5.5 Разові Послуги, що надаються **під замовлення**, здійснюються на умовах попередньої оплати.
- 5.6 Виконавець має право в односторонньому порядку підвищувати вартість Послуг. Виконавець повідомляє про це Замовника не менше ніж за 7 (сім) календарних днів.
- 5.7 Договір може бути розірваний не раніше ніж через один місяць з моменту отримання повідомлення Виконавцем.
- 5.8 У випадку порушення Замовником встановлених строків оплати послуг, Виконавець має право затримати виконання Послуг на строк до їх повної оплати. В такому разі Виконавець звільняється від відповідальності за порушення строків виконання послуг.
- 5.9 Сторони погодили, що Виконавець приступає до надання Послуг протягом 1 (одного) робочого дня з дня зарахування на банківський рахунок Виконавця грошових коштів від Замовника (вартості Послуг за один місяць надання Послуг відповідно до Договору або лише винагороди, залежно від способу, що вказані на веб-сайті Виконавця).

6. ПОРЯДОК ЗДАЧІ-ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

- 6.1 У разі необґрунтованого й невмотивованого ухилення Замовника від прийняття наданих за цим Договором Послуг, якщо таке ухилення спричинило прострочення Виконавцем здачі наданих за Договором Послуг, ризик випадкового знищення або випадкового пошкодження результатів наданих Виконавцем Послуг переходить до Замовника.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1. Цей Договір набирає чинності в строк, що визначений п. 1.2 цього Договору.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 8.1. Виконавець несе відповідальність за якість наданих Послуг у розмірі не більше ніж загальна сума оплати, яка отримана від Замовника за надану Послугу.
- 8.2. Виконавець не несе відповідальності за збій у роботі інформаційної системи в частині, що піддавалася модифікації Замовником, або третіми особами за завданням Замовника. У такому випадку всі роботи з діагностики та відновлення працездатності інформаційної системи виконуються за рахунок Замовника. Усі роботи з відновлення працездатності інформаційної системи, виконаних Виконавцем і пізніше модифікованих Замовником, або третіми особами за завданням Замовника, вважаються додатковими роботами.
- 8.3. Виконавець не несе відповідальність перед Замовником за збитки, що були ним понесені під час надання Послуг за цим Договором, у разі вини Замовника, який не дотримався вимог цього Договору.
- 8.4. Виконавець не відповідає за порушення або неправомірні дії, допущені Замовником під час використання Послуг, що надаються Виконавцем.
- 8.5. Виконавець не несе відповідальності в разі неправомірного доступу до інформаційних систем особою або особами, які не є Сторонами за цим Договором, якщо таке діяння спричинило знищення інформації, блокування інформації, модифікацію інформації, копіювання закритої інформації, порушення роботи інформаційних систем або зміна змісту деяких і/або всіх його сторінок або баз даних, якщо це сталося не з вини Виконавця.
- 8.6. Виконавець не несе відповідальності за порушення строків виконання робіт у разі, якщо таке невиконання зумовлено несвоєчасним виконанням зобов'язань Замовника.
- 8.7. Виконавець звільняється від відповідальності за неналежне виконання даного Договору, якщо воно сталося за вини Замовника чи в результаті несвоєчасного або неповного перерахування коштів від Замовника до Виконавця.

9. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

- 9.1 Замовник гарантує, що інформаційні матеріали, які надаються відповідно до умов цього Договору, не обтяжені вимогами третіх осіб, що Замовник є власником виняткових прав на інформаційні матеріали та/або володіє всіма необхідними дозволами від авторів та інших правовласників щодо об'єктів інтелектуальної власності, та об'єктів, які входять до складу творів, а також щодо первинних творів (у разі, якщо твір є перероблення та/або переклад), причому такі дозволи ніяким чином не повинні обмежувати прав Виконавця або ускладнювати використання твору Виконавцем відповідно до цього Договору.
- 9.2 Виконавець не несе відповідальності за наявність ліцензій на програмне забезпечення, встановлене на серверах та персональних комп'ютерах Замовника, що обслуговується Виконавцем. Замовник повинен володіти необхідними ліцензіями, відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 9.3 Замовник, у разі порушення ним авторських і/або суміжних прав Виконавця, відповідає за кожен факт порушення в повному обсязі, у порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 9.4 Виконавець не несе відповідальності за зміст і якість поширюваної Замовником в мережі Інтернет інформації.
- 9.5 У разі пред'явлення Виконавцю претензій чи позовів із приводу порушення ним авторських і/або суміжних прав третіх осіб у зв'язку з використанням Інформаційних матеріалів, наданих Замовником, на виконання умов цього Договору, Замовник зобов'язується врегулювати такі претензії або вжити інші необхідні дії, що виключають виникнення витрат і збитків у Виконавця. А в разі виникнення витрат і збитків у Виконавця, відшкодувати їх у повному обсязі.
- 9.6 Замовнику забороняється видаляти, змінювати або приховувати будь-які повідомлення про авторські права, товарні знаки або інші повідомлення про майнові права, що містяться в програмному забезпеченні, яке використовується для надання послуг Виконавцем.
- 9.7 Виконавець жодним чином не відповідає за зміст інформації, що передається Замовником мережею Інтернет та що розміщується Виконавцем в рамках виконання цього Договору.

10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

10.1 Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо їх виконання перешкоджає надзвичайна й непереборна за даних умов подія (непереборна сила).

10.2 Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють такі обставини як: землетруси, пожежі, повені, інші стихійні лиха, епідемії, аварії, вибухи, воєнні дії, антитерористичні операції, а також зміни законодавства, які потягли за собою неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

10.3 У разі виникнення обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором однією зі Сторін, вона зобов'язана сповістити іншу Сторону негайно після виникнення таких обставин і представити іншій стороні документи, що підтверджують факт настання і тривалість зазначених обставин, водночас термін виконання зобов'язань за цим Договором переноситься пропорційно часу, протягом якого діяли такі обставини.

10.4 Якщо обставини непереборної сили діють протягом 3 (трьох) послідовних місяців і не виявляють ознак припинення, цей Договір може бути розірваний Замовником і Виконавцем шляхом направлення повідомлення іншій Стороні.

11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

11.1. Кожна зі Сторін погодилася вважати текст цього Договору, а також всю інформацію, передану Сторонами одна одній під час укладення цього Договору та у процесі виконання зобов'язань, що виникають із цього Договору, конфіденційною інформацією (а в межах, що допускаються чинним законодавством — комерційною таємницею) іншої Сторони.

11.2. Кожна зі Сторін бере на себе зобов'язання ніякими способами не розголошувати (робити доступною будь-яким третім особам, крім випадків наявності в третіх осіб відповідних повноважень з огляду на прямі вказівки закону, або випадків, коли інша Сторона в письмовій формі дасть згоду на надання конфіденційної інформації третім особам) конфіденційну інформацію іншої Сторони, до якої вона отримала доступ під час укладення цього Договору та у процесі виконання зобов'язань, що виникають із цього Договору.

12. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Всі розбіжності та спори, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У разі недосягнення Сторонами згоди, спір передається на вирішення до суду за правилами підвідомчості та підсудності, визначеними законодавством України.

13. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Усі зміни та доповнення до цього Договору мають силу, якщо вони вчинені в письмовій формі та опубліковані на веб-сайті Виконавця.

13.2. Сторони надають дозвіл одна одній на обробку персональних даних своїх та своїх працівників, необхідних для виконання цього договору, для забезпечення діяльності, реалізації адміністративно-правових відносин, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, у сфері реклами, відносин у сфері звітності; гарантують дотримання вимог Закону України «Про захист персональних даних»; заявляють, що повідомлено про включення персональних даних до баз персональних даних контрагента та про свої права згідно з законом і про осіб, яким такі дані надаються.

13.3. Сторони домовляються, що всі зміни та повідомлення, пов'язані з виконанням цього Договору можуть додатково передаватись електронною поштою або месенджерами.

13.4. Сторони визнають юридичну силу документів, включаючи, але не обмежуючись екземплярами цього Договору, Актами, будь-якими іншими листами, повідомленнями, передані електронною поштою, месенджерами, поштою України та кур'єрською службою.

13.5. Сторони домовилися, що Е-документи, які відправлені, завірені ЕЦП, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документам, що складаються на паперовому носіїві. Підтвердження передачі

документів (відправлення, отримання, тощо) вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

Виконавець: ФОП Козоброд А.А.

РНОКПП 2788703450

м.Запоріжжя, пр. Соборний, 133, п.149

є платником податків на спрощеній системі оподаткування.

Тел. 0800333777